



PREFEITURA MUNICIPAL DE MINEIROS DO TIETÊ/SP

## Relatório de Fechamento - 2024

**Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro**

### INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município.

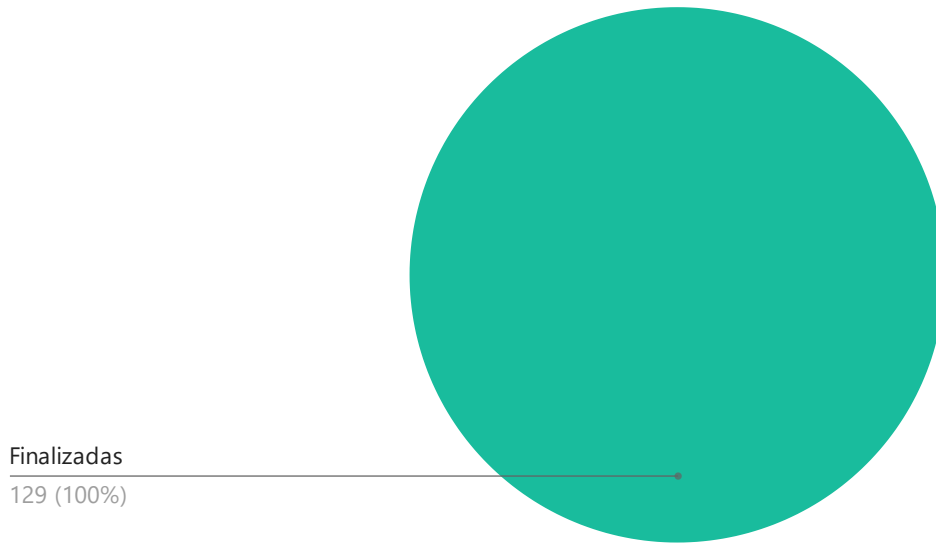
Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

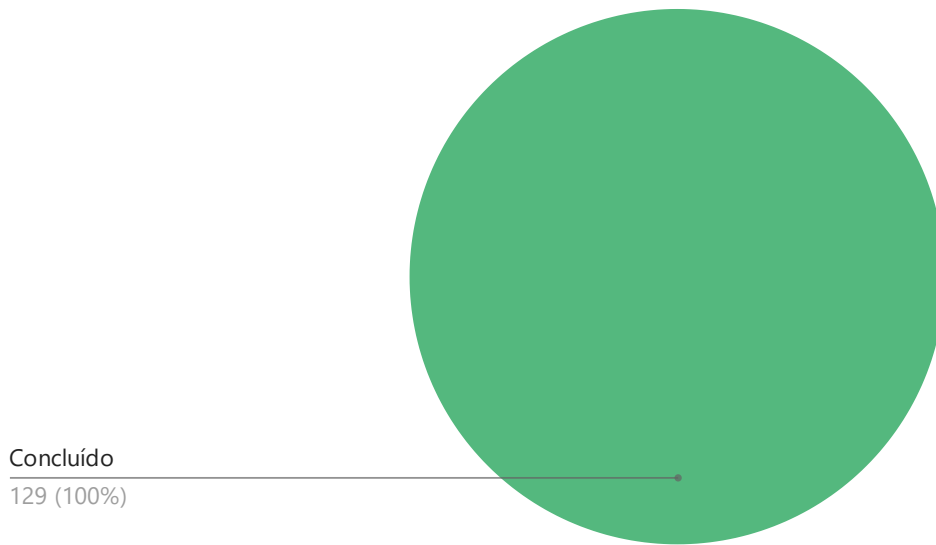
## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



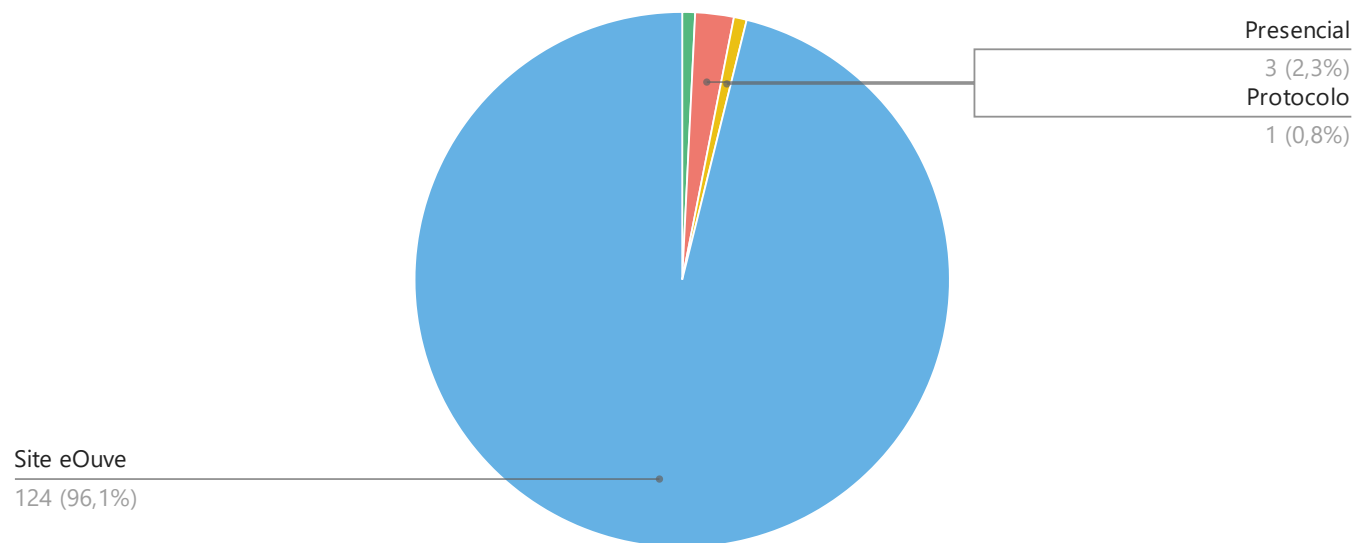
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

## 1.2 - Percentual por status



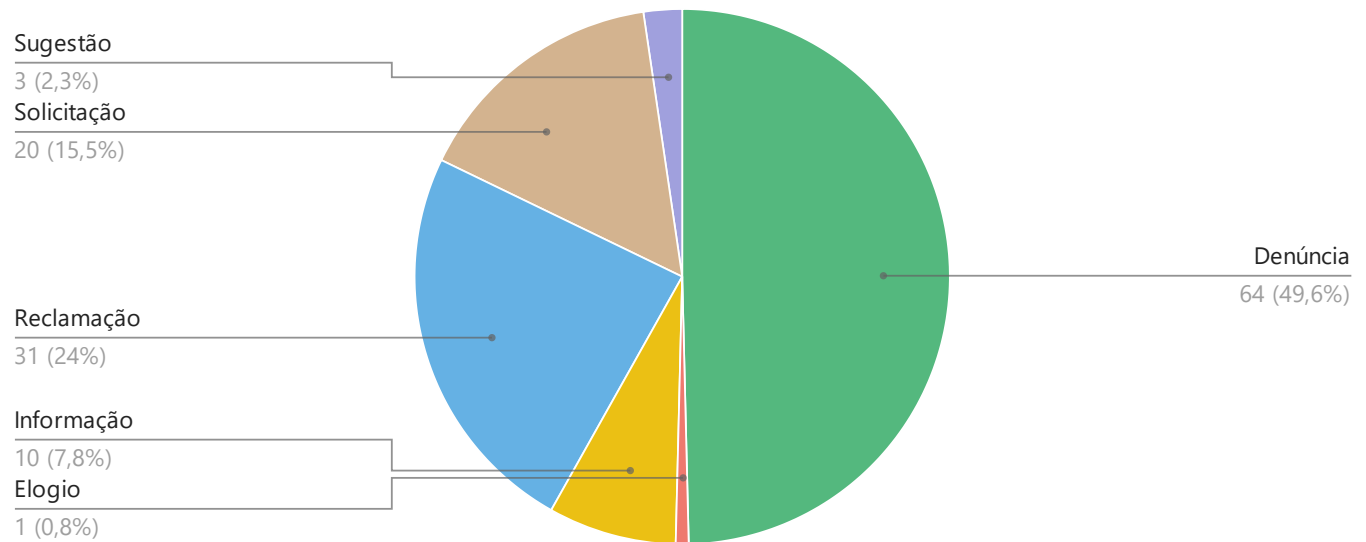
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

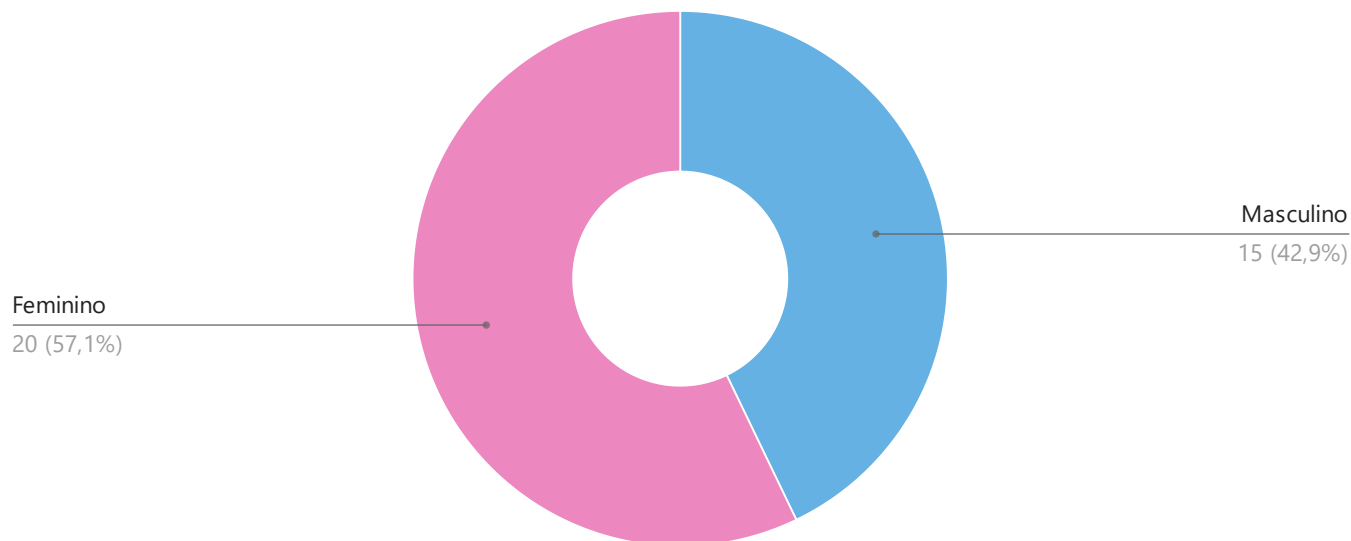
### 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

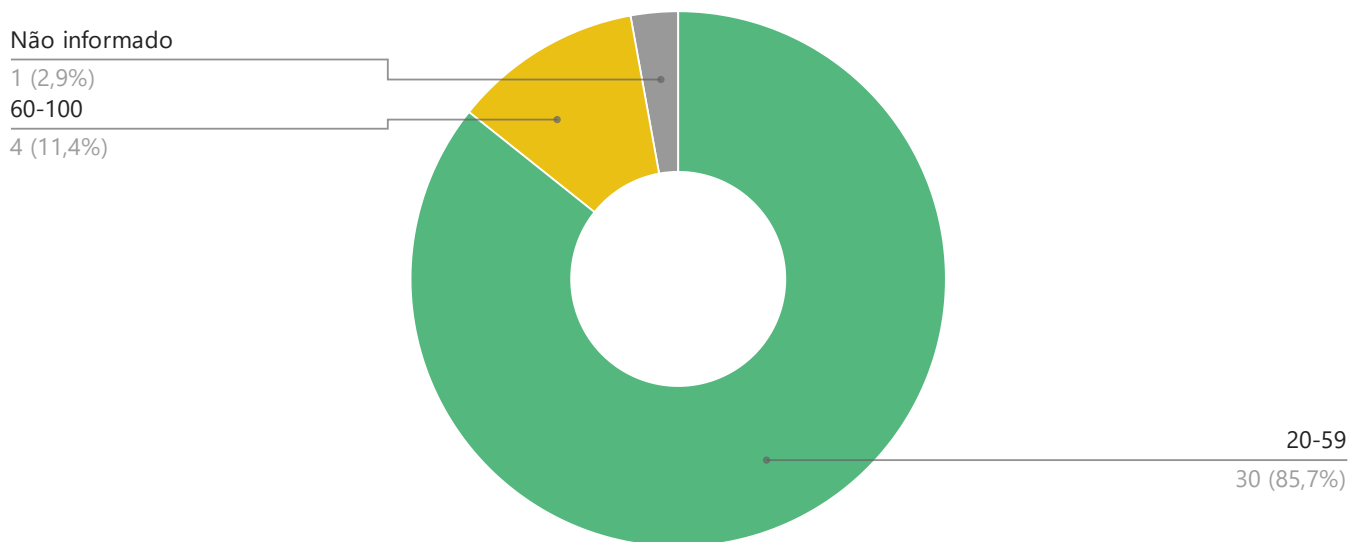
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por gênero



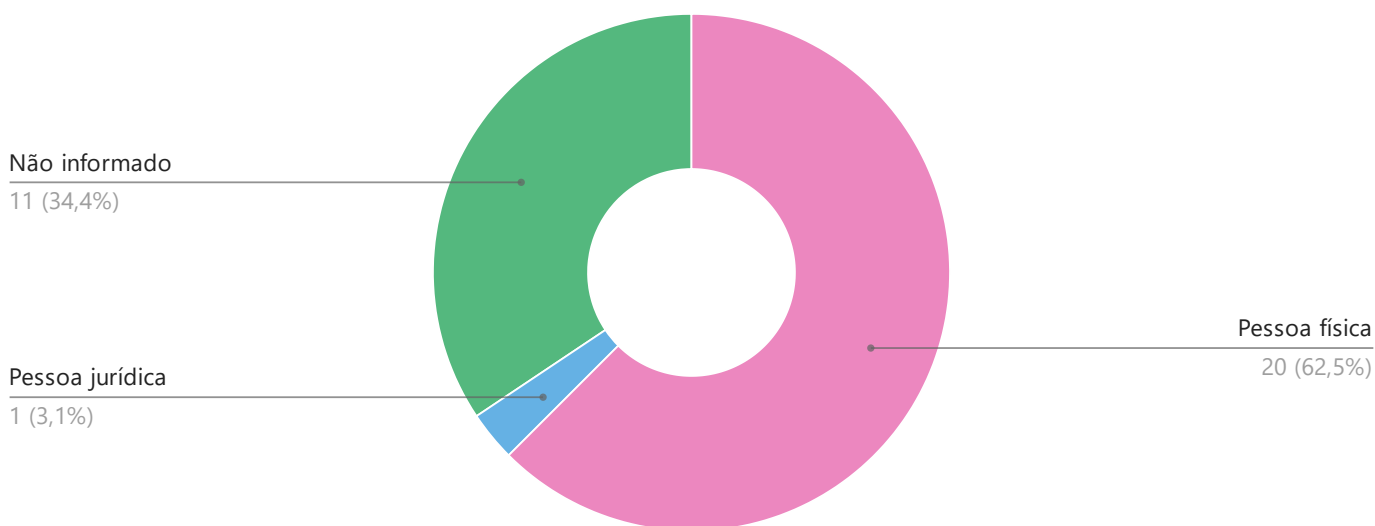
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

## 2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Economia e Finanças	0	0	0	2	0	0	1	0	3
Educação	4	0	0	1	0	0	0	0	5
Esporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	13	0	0	0	5	0	0	0	18
Gabinete	17	0	0	1	7	0	7	1	33
Jurídico	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Licitações e Contratos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente e Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Engenharia e Habitação	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Ouvidoria	4	0	1	0	6	0	3	1	15
Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos	9	0	0	2	1	0	1	0	13
Saúde	8	0	0	0	7	0	1	1	17
Serviços Gerais	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Trânsito e Transportes	5	0	0	3	4	0	1	0	13
TRIBUTOS	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Turismo	0	0	0	0	0	0	1	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	49,61%	0%	0,78%	7,8%	24,03%	0%	16,0%	2,33%	129



**3.2 - Totalizador por secretaria e status**

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Agricultura	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social	0	0	0	2	0	0	2
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	0	0	0	0
Economia e Finanças	0	0	0	3	0	0	3
Educação	0	0	0	5	0	0	5
Esporte	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	18	0	0	18
Gabinete	0	0	0	33	0	0	33
Jurídico	0	0	0	1	0	0	1
Licitações e Contratos	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente e Agricultura	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Engenharia e Habitação	0	0	0	2	0	0	2
Ouvidoria	0	0	0	15	0	0	15
Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos	0	0	0	13	0	0	13
Saúde	0	0	0	17	0	0	17
Serviços Gerais	0	0	0	4	0	0	4
Trânsito e Transportes	0	0	0	13	0	0	13
TRIBUTOS	0	0	0	1	0	0	1
Turismo	0	0	0	1	0	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	1	0	0	1
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	129

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Agricultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Assistência Social - Reclamação	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Economia e Finanças - Outros	0	0	0	2	0	0	1	0	3
Educação - Outros	4	0	0	1	0	0	0	0	5
Esporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Outros	13	0	0	0	5	0	0	0	18
Gabinete - Outros	17	0	0	1	7	0	7	1	33
Jurídico - DENÚNCIAS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Jurídico - RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - SOLICITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licitações e Contratos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente e Agricultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Engenharia e Habitação - Outros	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Ouvidoria - Outros	4	0	1	0	6	0	3	1	15
Ouvidoria - SUGESTÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Outros	9	0	0	2	1	0	1	0	13

Saúde - Outros	8	0	0	0	7	0	1	1	17
Serviços Gerais - Outros	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Trânsito e Transportes - Outros	5	0	0	3	4	0	1	0	13
TRIBUTOS - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	49,61%	0%	0,78%	7,8%	24,03%	0%	16,0%	2,33%	129

**4.2 - Totalizador por assunto e status**

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Agricultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Assistência Social - Reclamação	0	0	0	1	0	0	1
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Economia e Finanças - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Educação - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Esporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Outros	0	0	0	18	0	0	18
Gabinete - Outros	0	0	0	33	0	0	33
Jurídico - DENÚNCIAS	0	0	0	1	0	0	1
Jurídico - RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - SOLICITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
Licitações e Contratos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente e Agricultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Engenharia e Habitação - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Ouvidoria - Outros	0	0	0	15	0	0	15
Ouvidoria - SUGESTÃO	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Outros	0	0	0	13	0	0	13
Saúde - Outros	0	0	0	17	0	0	17
Serviços Gerais - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Trânsito e Transportes - Outros	0	0	0	13	0	0	13
TRIBUTOS - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Turismo - Outros	0	0	0	1	0	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	0	0	0	1	0	0	1

	0%	0%	0%	100%	0%	0%	129
--	----	----	----	------	----	----	-----

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
BAIRRO DA ESTAÇÃO	0	0	0	0	0	0	1	1	2
BORRALHO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO	46	0	1	6	15	0	9	1	78
COHAB	0	0	0	0	0	0	2	0	2
COHAB II	1	0	0	0	0	0	0	0	1
COHAB III	1	0	0	0	1	0	0	0	2
JARDIM ANA PAULA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM BEIJA FLOR	0	0	0	1	0	0	0	0	1
JARDIM DAS FLORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM EUROPA	0	0	0	0	1	0	0	0	1
JARDIM JOÃO PAULO	2	0	0	0	4	0	1	0	7
JARDIM JOAO PAULO II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM MARGARIDAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM N S APARECIDA	2	0	0	0	2	0	0	0	4
JARDIM NOVA MINEIROS	1	0	0	1	0	0	0	0	2
JARDIM PIATARACA	0	0	0	0	1	0	3	0	4
JARDIM PRIMAVERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM SANTA CATARINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM SANTO ANTÔNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NÚCLEO HABITACIONAL JACOMO ANSELMO	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Outros	6	0	0	2	5	0	3	1	17

RURAL	0	0	0	0	0	0	1	0	1
VILA SÔNIA	2	0	0	0	2	0	0	0	4
	49,61%	0%	0,78%	7,8%	24,03%	0%	16,0%	2,33%	129

**5.2 - Totalizador por bairro e status**

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
BAIRRO DA ESTAÇÃO	0	0	0	2	0	0	2
BORRALHO	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO	0	0	0	78	0	0	78
COHAB	0	0	0	2	0	0	2
COHAB II	0	0	0	1	0	0	1
COHAB III	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM ANA PAULA	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM BEIJA FLOR	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM DAS FLORES	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM EUROPA	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM JOÃO PAULO	0	0	0	7	0	0	7
JARDIM JOAO PAULO II	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM MARGARIDAS	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM N S APARECIDA	0	0	0	4	0	0	4
JARDIM NOVA MINEIROS	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM PIATARACA	0	0	0	4	0	0	4
JARDIM PRIMAVERA	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM SANTA CATARINA	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM SANTO ANTÔNIO	0	0	0	0	0	0	0
NÚCLEO HABITACIONAL JACOMO ANSELMO	0	0	0	3	0	0	3
Outros	0	0	0	17	0	0	17
RURAL	0	0	0	1	0	0	1
VILA SÔNIA	0	0	0	4	0	0	4
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	129

**7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias**



Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Agricultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Reclamação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Economia e Finanças - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - DENÚNCIAS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Jurídico - RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - SOLICITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licitações e Contratos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente e Agricultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Engenharia e Habitação - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Ouvidoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - SUGESTÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Saúde - Outros	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Serviços Gerais - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Trânsito e Transportes - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRIBUTOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	49,24%	0%	0,76%	7,9%	24,11%	0%	15,74%	2,3%	7

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Mineiros do Tietê demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Mineiros do Tietê***

Gerado em: 14/02/2025 às 10:03

Servidor: MICHEL JONATAS TROCHETTI MONTEIRO MANOEL