



Relatório de Fechamento - 2025

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto

INTRODUÇÃO

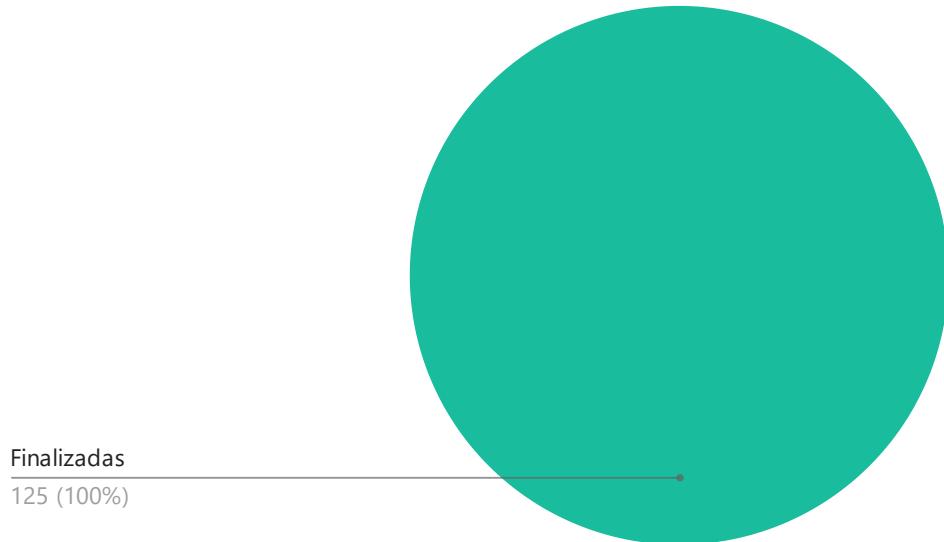
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2025, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

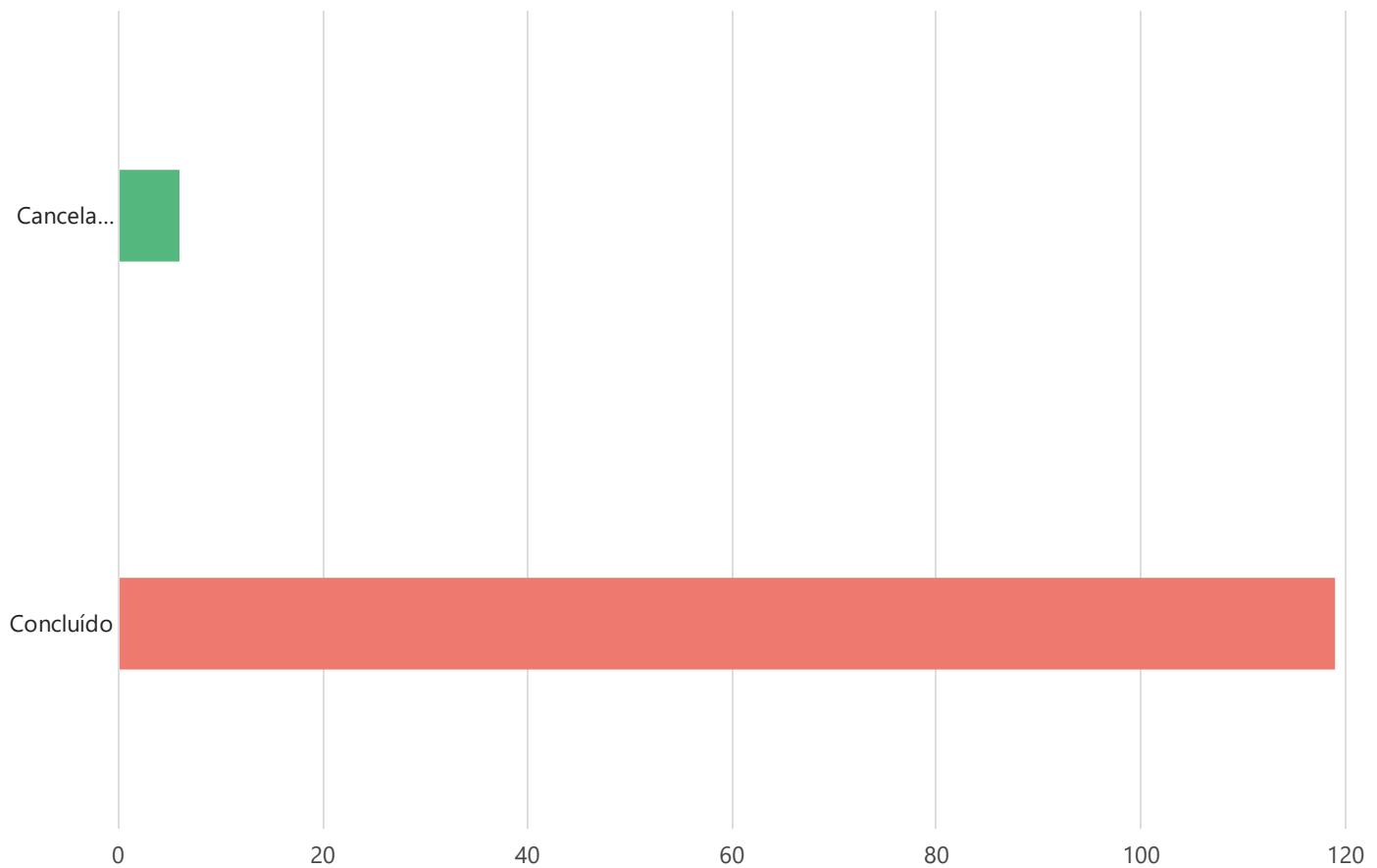
Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência

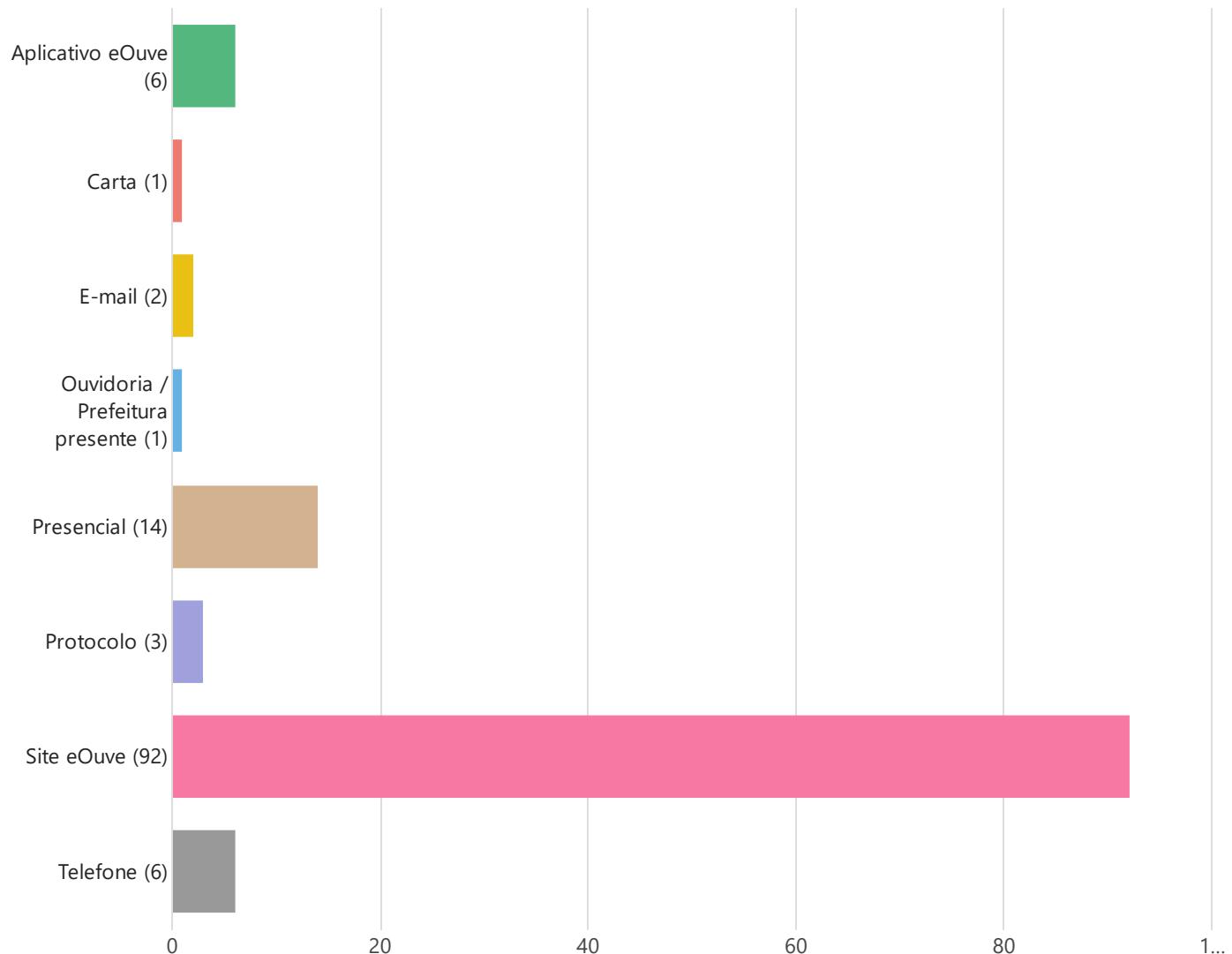


Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status

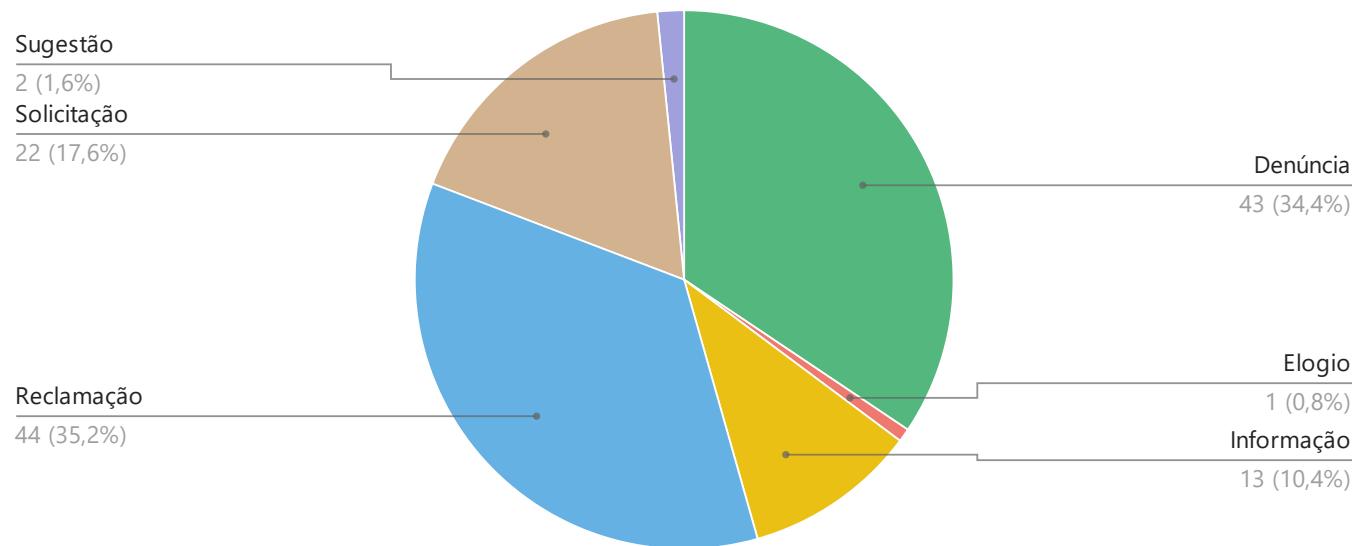
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

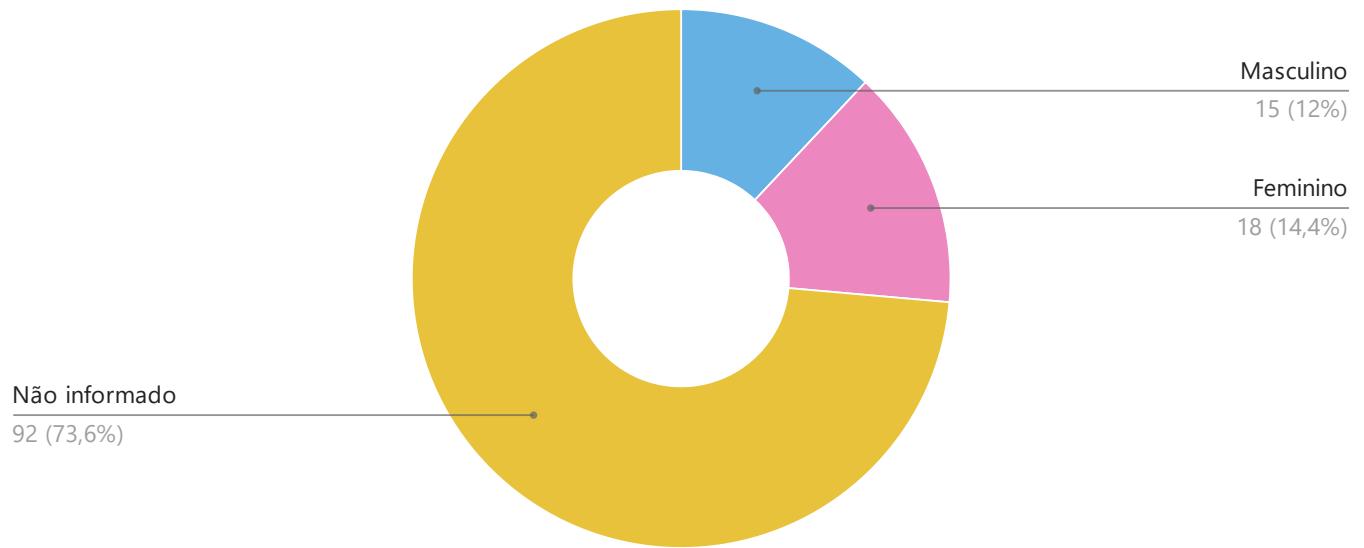
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

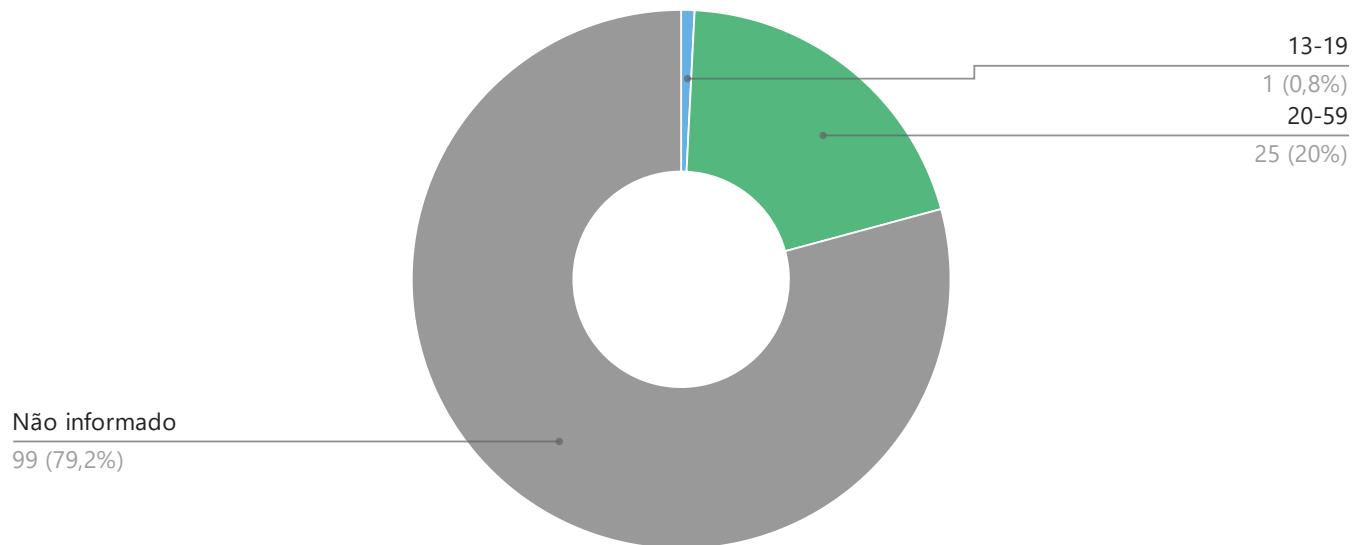
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Conselho Tutelar	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direito das Mulheres	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Economia e Finanças	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	1	0	0	1	2	0	6	0	10
Esporte	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Fiscalização	5	0	0	0	6	0	0	0	11
Gabinete	4	0	0	0	1	0	3	1	9
Jurídico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licitações e Contratos	1	0	1	0	0	0	0	0	2
Meio Ambiente e Agricultura	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Obras, Engenharia e Habitação	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Ouvidoria	16	0	0	3	11	0	1	0	31
Patrimônio	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Recursos Humanos	2	0	0	3	1	0	1	0	7
Saúde	5	0	0	0	10	0	2	0	17
Serviços Gerais	0	0	0	0	5	0	6	0	11
Trânsito e Transportes	1	0	0	0	3	0	1	0	5
TRIBUTOS	0	0	0	3	2	0	1	1	7
Turismo	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	34,4%	0%	0,8%	10,4%	35,2%	0%	18,0%	2,0%	125
--	-------	----	------	-------	-------	----	-------	------	-----

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Agricultura	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social	0	0	0	2	0	0	2
Conselho Tutelar	0	0	2	2	0	0	4
Cultura	0	0	0	0	0	0	0
Direito das Mulheres	0	0	0	1	0	0	1
Economia e Finanças	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	10	0	0	10
Esporte	0	0	1	1	0	0	2
Fiscalização	0	0	0	11	0	0	11
Gabinete	0	0	0	9	0	0	9
Jurídico	0	0	0	0	0	0	0
Licitações e Contratos	0	0	0	2	0	0	2
Meio Ambiente e Agricultura	0	0	0	2	0	0	2
Obras, Engenharia e Habitação	0	0	0	2	0	0	2
Ouvidoria	0	0	2	29	0	0	31
Patrimônio	0	0	0	1	0	0	1
Recursos Humanos	0	0	0	7	0	0	7
Saúde	0	0	1	16	0	0	17
Serviços Gerais	0	0	0	11	0	0	11
Trânsito e Transportes	0	0	0	5	0	0	5
TRIBUTOS	0	0	0	7	0	0	7
Turismo	0	0	0	1	0	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	5,0%	95,2%	0%	0%	125

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Agricultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Assistência Social - Reclamação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direito das Mulheres - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Economia e Finanças - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	1	0	0	1	2	0	6	0	10
Esporte - Outros	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Fiscalização - Outros	5	0	0	0	6	0	0	0	11
Gabinete - Outros	4	0	0	0	1	0	3	1	9
Jurídico - DENÚNCIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - SOLICITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licitações e Contratos - Outros	1	0	1	0	0	0	0	0	2
Meio Ambiente e Agricultura - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Obras, Engenharia e Habitação - Outros	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Ouvidoria - Outros	16	0	0	3	11	0	1	0	31
Ouvidoria - SUGESTÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Recursos Humanos - Outros	2	0	0	3	1	0	1	0	7
Saúde - Outros	5	0	0	0	10	0	2	0	17
Serviços Gerais - Outros	0	0	0	0	5	0	6	0	11
Trânsito e Transportes - Outros	1	0	0	0	3	0	1	0	5
TRIBUTOS - Outros	0	0	0	3	2	0	1	1	7
Turismo - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	34,4%	0%	0,8%	10,4%	35,2%	0%	18,0%	2,0%	125

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Agricultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Assistência Social - Reclamação	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	0	0	2	2	0	0	4
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Direito das Mulheres - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Economia e Finanças - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	10	0	0	10
Esporte - Outros	0	0	1	1	0	0	2
Fiscalização - Outros	0	0	0	11	0	0	11
Gabinete - Outros	0	0	0	9	0	0	9
Jurídico - DENÚNCIAS	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - SOLICITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
Licitações e Contratos - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Meio Ambiente e Agricultura - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Obras, Engenharia e Habitação - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Ouvidoria - Outros	0	0	2	29	0	0	31
Ouvidoria - SUGESTÃO	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Recursos Humanos - Outros	0	0	0	7	0	0	7
Saúde - Outros	0	0	1	16	0	0	17
Serviços Gerais - Outros	0	0	0	11	0	0	11
Trânsito e Transportes - Outros	0	0	0	5	0	0	5
TRIBUTOS - Outros	0	0	0	7	0	0	7

Turismo - Outros	0	0	0	1	0	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	5,0%	95,2%	0%	0%	125

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
BAIRRO DA ESTAÇÃO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
BORRALHO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO	31	0	1	9	30	0	10	1	82
COHAB	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COHAB II	0	0	0	0	1	0	0	0	1
COHAB III	0	0	0	0	1	0	0	0	1
JARDIM ANA PAULA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
JARDIM BEJA FLOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM DAS FLORES	2	0	0	0	0	0	0	0	2
JARDIM EUROPA	1	0	0	1	1	0	2	0	5
JARDIM JOÃO PAULO	1	0	0	0	2	0	5	0	8
JARDIM JOAO PAULO II	0	0	0	0	1	0	0	0	1
JARDIM MARGARIDAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM N S APARECIDA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
JARDIM NOVA MINEIROS	0	0	0	0	1	0	0	0	1
JARDIM PIATARACA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM PRIMAVERA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
JARDIM SANTA CATARINA	0	0	0	0	0	0	2	0	2
JARDIM SANTO ANTÔNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NÚCLEO HABITACIONAL JACOMO ANSELMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	5	0	0	2	6	0	1	1	15

RURAL	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VILA SÔNIA	0	0	0	1	1	0	0	0	2
	34,4%	0%	0,8%	10,4%	35,2%	0%	18,0%	2,0%	125

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
BAIRRO DA ESTAÇÃO	0	0	0	1	0	0	1
BORRALHO	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO	0	0	4	78	0	0	82
COHAB	0	0	0	0	0	0	0
COHAB II	0	0	0	1	0	0	1
COHAB III	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM ANA PAULA	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM BEIJA FLOR	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM DAS FLORES	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM EUROPA	0	0	2	3	0	0	5
JARDIM JOÃO PAULO	0	0	0	8	0	0	8
JARDIM JOAO PAULO II	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM MARGARIDAS	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM N S APARECIDA	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM NOVA MINEIROS	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM PIATARACA	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM PRIMAVERA	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM SANTA CATARINA	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM SANTO ANTÔNIO	0	0	0	0	0	0	0
NÚCLEO HABITACIONAL JACOMO ANSELMO	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	15	0	0	15
RURAL	0	0	0	1	0	0	1
VILA SÔNIA	0	0	0	2	0	0	2
	0%	0%	5,0%	95,2%	0%	0%	125

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Agricultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Reclamação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direito das Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Economia e Finanças - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Jurídico - DENÚNCIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - SOLICITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licitações e Contratos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente e Agricultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Engenharia e Habitação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - SUGESTÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Recursos Humanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Gerais - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Transportes - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRIBUTOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	34,6%	0%	0,79%	10,3%	34,83%	0%	17,94%	1,6%	4

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Mineiros do Tietê demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Mineiros do Tietê

Gerado em: 13/08/2025 às 11:23

Servidor: MICHEL JONATAS TROCHETTI MONTEIRO MANOEL