



**PREFEITURA MUNICIPAL DE  
MINEIROS DO TIETÊ**

## **Relatório de Fechamento - 2023**

**Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro**

### **INTRODUÇÃO**

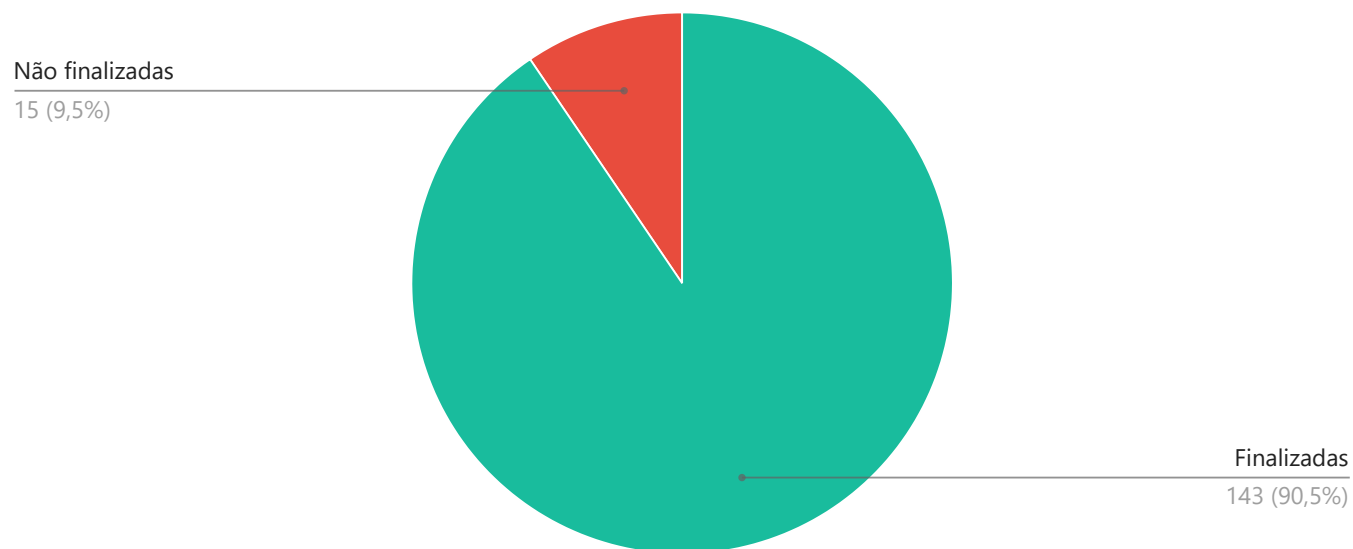
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2023, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

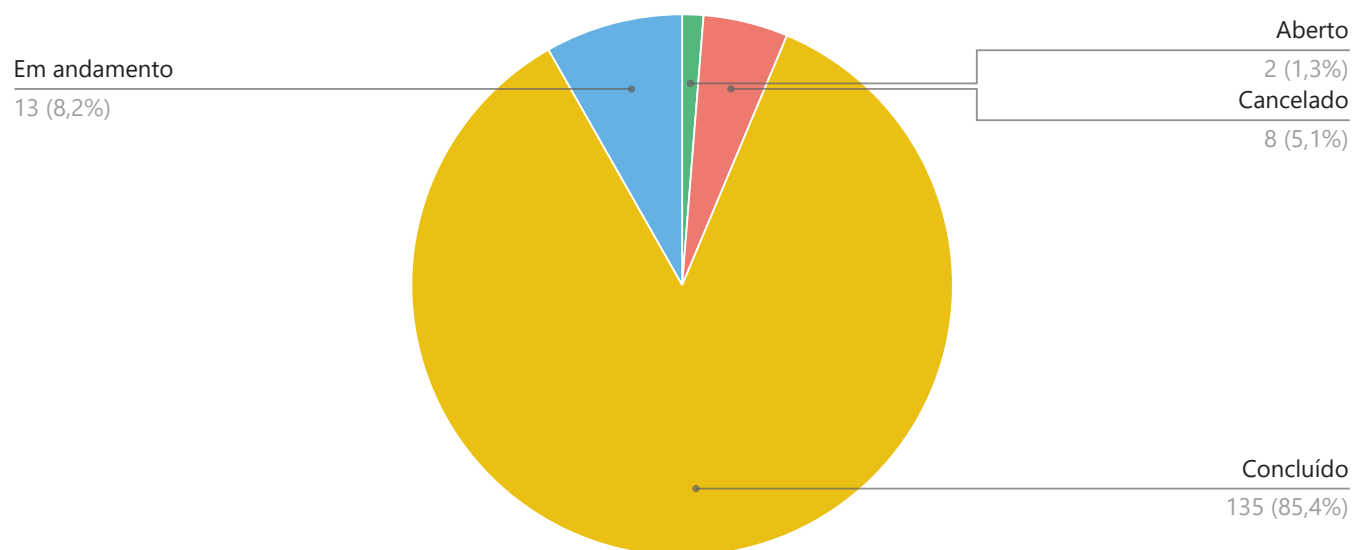
## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



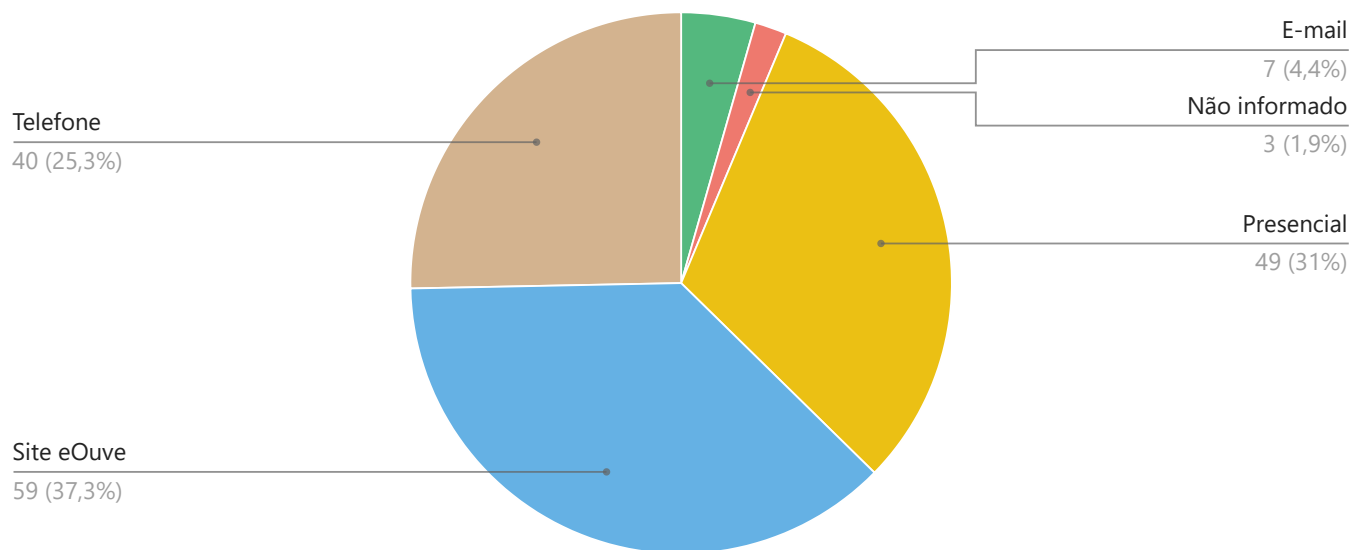
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

## 1.2 - Percentual por status



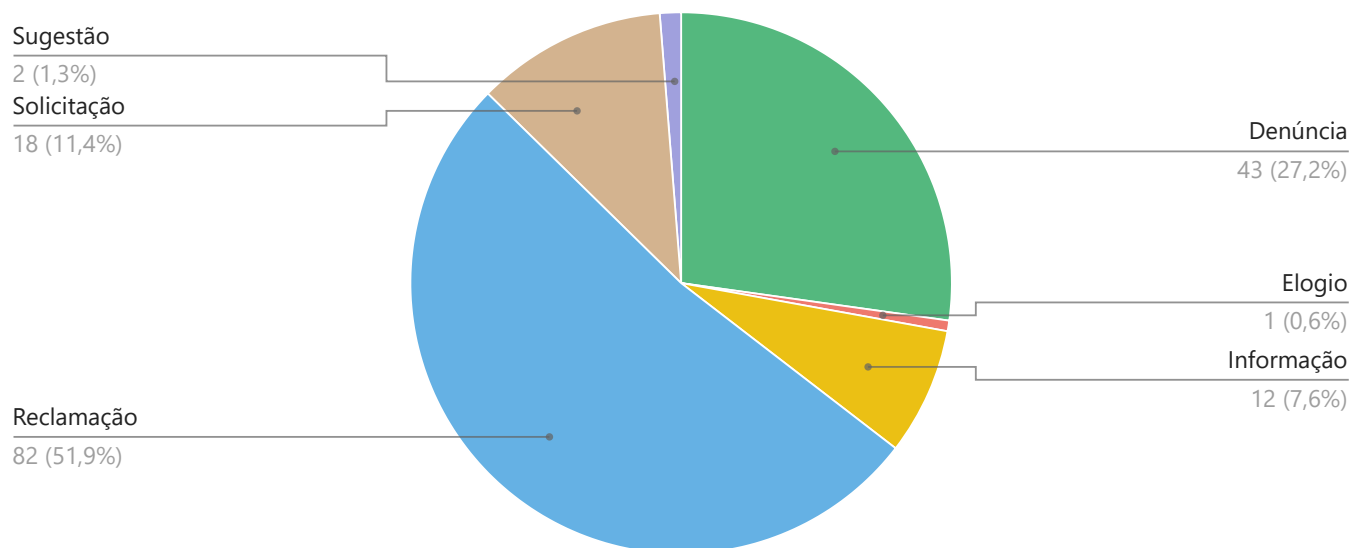
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

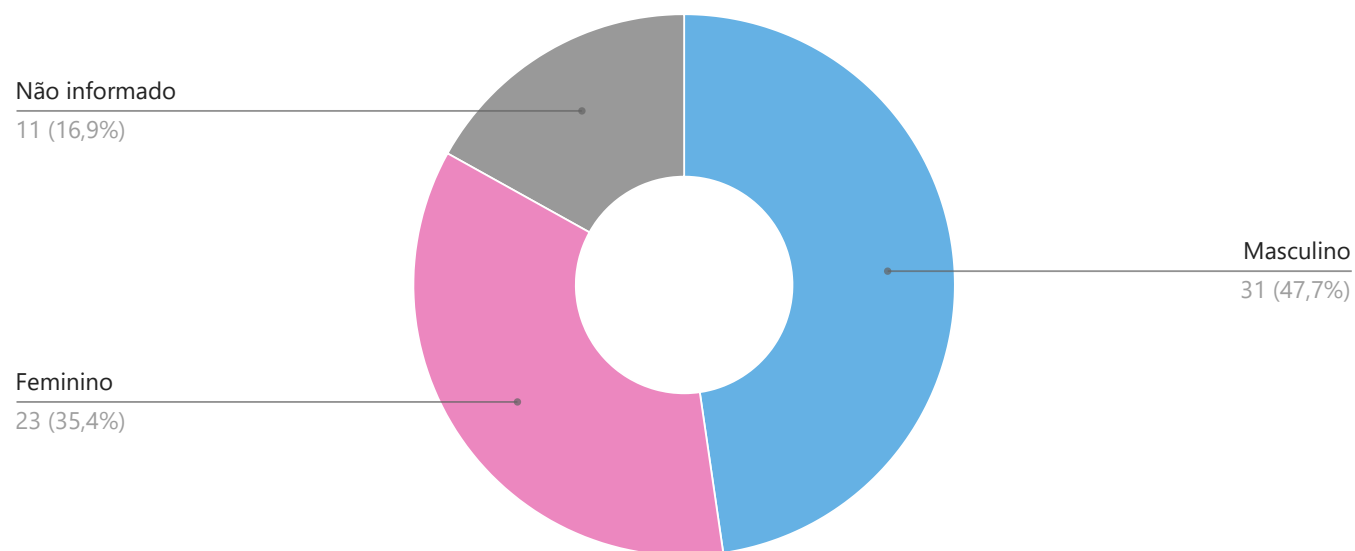
## 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

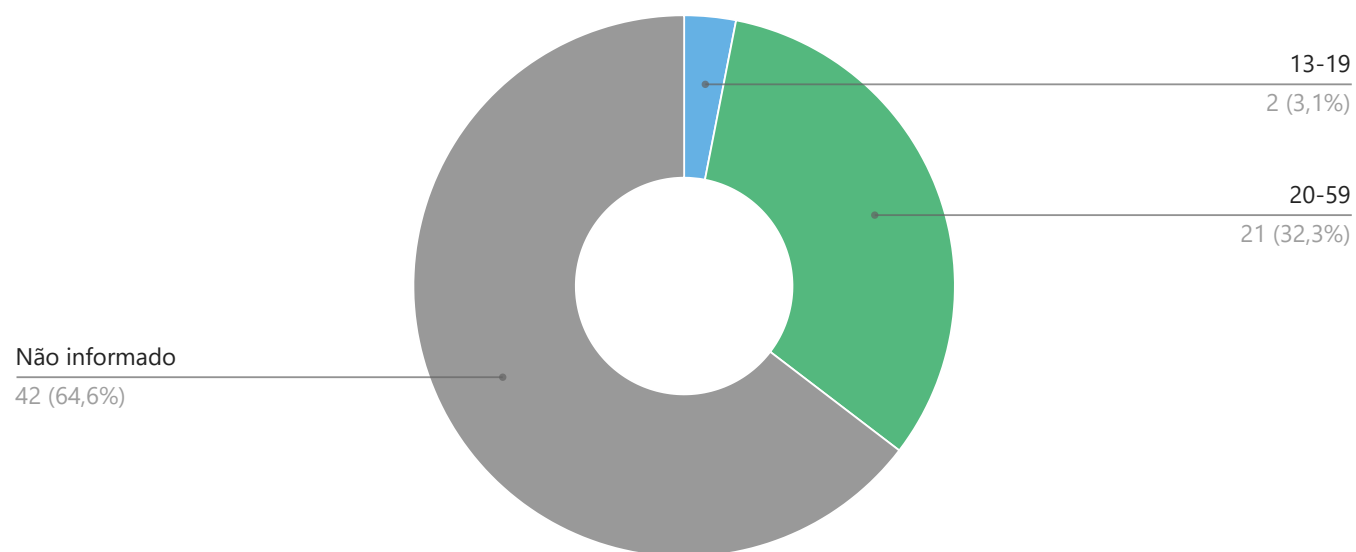
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Economia e Finanças	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Educação	0	0	0	1	2	0	1	0	4
Esporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	13	0	0	0	18	0	3	0	34
Gabinete	7	0	0	2	12	0	0	1	22
Jurídico	5	0	0	0	1	0	1	0	7
Licitações e Contratos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente e Agricultura	0	0	0	0	15	0	1	0	16
Obras, Engenharia e Habitação	0	0	0	0	6	0	0	0	6
Ouvidoria	5	0	0	4	5	0	0	0	14
Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Saúde	6	0	0	2	11	0	3	1	23
Serviços Gerais	0	0	0	0	2	0	5	0	7
Trânsito e Transportes	3	0	1	0	5	0	0	0	9
TRIBUTOS	0	0	0	2	1	0	4	0	7
Turismo	0	0	0	1	0	0	0	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1	0	0	0	0	0	0	0	1



	27,22%	0%	0,63%	7,6%	52,0%	0%	11,4%	1,3%	158
--	--------	----	-------	------	-------	----	-------	------	-----

**3.2 - Totalizador por secretaria e status**

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Agricultura	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social	1	0	0	0	1	0	2
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	0	0	0	0
Economia e Finanças	0	0	0	2	0	0	2
Educação	0	0	0	4	0	0	4
Esporte	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	29	5	0	34
Gabinete	0	0	1	21	0	0	22
Jurídico	0	0	0	3	4	0	7
Licitações e Contratos	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente e Agricultura	0	0	0	16	0	0	16
Obras, Engenharia e Habitação	0	0	0	6	0	0	6
Ouvidoria	1	0	6	7	0	0	14
Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos	0	0	0	3	0	0	3
Saúde	0	0	0	21	2	0	23
Serviços Gerais	0	0	0	7	0	0	7
Trânsito e Transportes	0	0	0	8	1	0	9
TRIBUTOS	0	0	0	7	0	0	7
Turismo	0	0	0	1	0	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	1	0	0	0	1
	<b>1,3%</b>	<b>0%</b>	<b>5,1%</b>	<b>85,44%</b>	<b>8,23%</b>	<b>0%</b>	<b>158</b>

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Agricultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Assistência Social - Reclamação	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Economia e Finanças - Outros	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Educação - Outros	0	0	0	1	2	0	1	0	4
Esporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Outros	13	0	0	0	18	0	3	0	34
Gabinete - Outros	7	0	0	2	12	0	0	1	22
Jurídico - DENÚNCIAS	5	0	0	0	1	0	0	0	6
Jurídico - RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - SOLICITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Licitações e Contratos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente e Agricultura - Outros	0	0	0	0	15	0	1	0	16
Obras, Engenharia e Habitação - Outros	0	0	0	0	6	0	0	0	6
Ouvidoria - Outros	5	0	0	4	5	0	0	0	14
Ouvidoria - SUGESTÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Patrimônio - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Outros	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Saúde - Outros	6	0	0	2	11	0	3	1	23
Serviços Gerais - Outros	0	0	0	0	2	0	5	0	7
Trânsito e Transportes - Outros	3	0	1	0	5	0	0	0	9
TRIBUTOS - Outros	0	0	0	2	1	0	4	0	7
Turismo - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	27,22%	0%	0,63%	7,6%	52,0%	0%	11,4%	1,3%	158

**4.2 - Totalizador por assunto e status**

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Agricultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	0	0	0	0	1	0	1
Assistência Social - Reclamação	1	0	0	0	0	0	1
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Economia e Finanças - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Educação - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Esporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Outros	0	0	0	29	5	0	34
Gabinete - Outros	0	0	1	21	0	0	22
Jurídico - DENÚNCIAS	0	0	0	2	4	0	6
Jurídico - RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - SOLICITAÇÃO	0	0	0	1	0	0	1
Licitações e Contratos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente e Agricultura - Outros	0	0	0	16	0	0	16
Obras, Engenharia e Habitação - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Ouvidoria - Outros	1	0	6	7	0	0	14
Ouvidoria - SUGESTÃO	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Saúde - Outros	0	0	0	21	2	0	23
Serviços Gerais - Outros	0	0	0	7	0	0	7
Trânsito e Transportes - Outros	0	0	0	8	1	0	9
TRIBUTOS - Outros	0	0	0	7	0	0	7
Turismo - Outros	0	0	0	1	0	0	1

VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	0	0	1	0	0	0	1
	1,3%	0%	5,1%	85,44%	8,23%	0%	158

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
BAIRRO DA ESTAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BORRALHO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO	23	0	1	6	40	0	6	1	77
COHAB	0	0	0	0	5	0	0	0	5
COHAB II	0	0	0	0	2	0	1	0	3
COHAB III	0	0	0	0	1	0	0	0	1
JARDIM ANA PAULA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM BEIJA FLOR	1	0	0	0	2	0	0	0	3
JARDIM DAS FLORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM EUROPA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
JARDIM JOÃO PAULO	4	0	0	0	4	0	1	0	9
JARDIM JOAO PAULO II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM MARGARIDAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM N S APARECIDA	1	0	0	0	2	0	0	0	3
JARDIM NOVA MINEIROS	1	0	0	0	4	0	0	0	5
JARDIM PIATARACA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM PRIMAVERA	0	0	0	0	1	0	1	0	2
JARDIM SANTA CATARINA	0	0	0	0	4	0	0	0	4
JARDIM SANTO ANTÔNIO	0	0	0	0	1	0	0	0	1
NÚCLEO HABITACIONAL JACOMO ANSELMO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Outros	8	0	0	3	12	0	8	0	31

RURAL	0	0	0	2	1	0	1	1	5
VILA SÔNIA	3	0	0	1	3	0	0	0	7
	27,22%	0%	0,63%	7,6%	52,0%	0%	11,4%	1,3%	158



**5.2 - Totalizador por bairro e status**

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
BAIRRO DA ESTAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
BORRALHO	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO	1	0	3	66	7	0	77
COHAB	0	0	0	5	0	0	5
COHAB II	0	0	0	3	0	0	3
COHAB III	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM ANA PAULA	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM BEIJA FLOR	0	0	0	2	1	0	3
JARDIM DAS FLORES	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM EUROPA	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM JOÃO PAULO	0	0	0	8	1	0	9
JARDIM JOAO PAULO II	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM MARGARIDAS	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM N S APARECIDA	0	0	0	3	0	0	3
JARDIM NOVA MINEIROS	0	0	0	4	1	0	5
JARDIM PIATARACA	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM PRIMAVERA	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM SANTA CATARINA	0	0	0	4	0	0	4
JARDIM SANTO ANTÔNIO	0	0	0	1	0	0	1
NÚCLEO HABITACIONAL JACOMO ANSELMO	0	0	0	1	0	0	1
Outros	1	0	4	23	3	0	31
RURAL	0	0	1	4	0	0	5
VILA SÔNIA	0	0	0	7	0	0	7
	1,3%	0%	5,1%	85,44%	8,23%	0%	158

**7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias**

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Agricultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Reclamação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Economia e Finanças - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Outros	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Gabinete - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - DENÚNCIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - SOLICITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licitações e Contratos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente e Agricultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Engenharia e Habitação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Ouvidoria - SUGESTÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Recursos Humanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Gerais - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Transportes - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRIBUTOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	27,62%	0%	0,63%	7,74%	51,5%	0%	11,3%	1,3%	4

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Mineiros do Tietê demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Mineiros do Tietê***

Gerado em: 19/01/2024 às 15:39  
Servidor: HERICA PRISCILA SANTORI